



Von: "Ryanair Customer Services" <info@care.ryanair.com>
An: porsche.a@web.de
Datum: 25.04.2020 21:54:56



Ryanair Kundenbetreuung (Ryanair DAC, Lauda & Malta Air)

Our Ref:N91SYQ

Sehr geehrter Kunde,

da die meisten EU-Länder in den letzten Monaten auf Grund der Ausbreitung des Covid-19-Virus Flugverbote oder andere Einschränkungen verhängt haben, mussten über 99% der Flugzeuge von Ryanair am Boden bleiben. Wir tun alles, um unsere Kunden und Mitarbeiter zu unterstützen und Arbeitsplätze zu schützen. Wir sind bereit wieder zu fliegen, sobald die Covid-19-Krise überwunden ist, was hoffentlich eher früher als später der Fall sein wird.

Wir bedauern, dass diese Reisebeschränkungen der Regierungen die Annullierung Ihrer Ryanair-Flüge unter der Buchungsnummer N91SYQ zur Folge hatten.

Bite sehen Sie untenstehend die Einzelheiten zu Ihrem Reisegutschein für 136.98EUR, im vollen Wert Ihrer nicht verwendeten Buchung. Dieser Betrag kann jederzeit für den Kauf von Ryanair-Flügen und anderen Dienstleistungen in den nächsten 12 Monaten verwendet werden. Es ist einfach, diesen Gutschein für eine Buchung auf der Ryanair-Website oder -App zu verwenden.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um Ihren Gutschein zu akzeptieren.

<https://schdchnq.ryanair.com//Credit?i=4991N91SYQ002481816L0K35BC&lq=de&p=1>

Voucher Name: Olena Zorko
Voucher Number: 263119776405100001
Voucher Value: 136.98EUR
Voucher Expiry Date: 25/April/2021

Möchten Sie nicht von der Option eines Reisegutscheins Gebrauch machen und Ihren Flug stattdessen umbuchen oder eine Rückerstattung beantragen, klicken Sie bitte [hier](#). Bitte beachten Sie: da unsere Servicemitarbeiter von zu Hause aus arbeiten müssen, um

die Verbreitung des COVID-19-Virus einzudämmen, hindern Einschränkungen der Zahlungssicherheit uns daran, Rückerstattungen so schnell zu bearbeiten, wie wir dies wünschen.

Gerne laden wir Sie ein unser Gutscheinangebot für Ihre nächste Reise zu nutzen und freuen uns Sie schon bald wieder auf einem unserer Flüge begrüßen zu dürfen.

Fluggäste, die ihre Buchungen über Reisebüros oder Online-Reisebüros vorgenommen haben, sollten sich an die Unternehmen wenden, bei denen sie ihre Tickets gekauft haben, um mehr Auskünfte über ihre Optionen zu erhalten.

Unsere Priorität bleibt immer die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und Kunden.

Mit freundlichen Grüßen

Ryanair Kundenbetreuung (Ryanair DAC, Lauda & Malta Air)